

1.	Cieľ	2
2.	Rozsah platnosti	2
3.	Použité pojmy a skratky	2
4.	Požiadavky na organizáciu a manažerský systém	3
4.1.	Schvaľovanie dodávateľov.....	3
4.2.	Rozvojový potenciál dodávateľa.....	3
4.3.	Vykonávanie auditov.....	3
4.4.	Uchovanie tajomstva.....	4
4.5.	Kontaktná osoba / zmeny v organizácii.....	4
4.6.	Zodpovednosť za kvalitu.....	4
4.7.	Kvalifikácia zamestnancov.....	4
4.8.	Rizikový manažment / núdzový plán.....	4
4.9.	Neustále zlepšovanie.....	5
4.10.	Zákonné ustanovenia.....	5
4.11.	Mimoriadne náklady na dopravu.....	5
5.	Vybavenie zákazky	5
5.1.	Skúška realizovateľnosti.....	5
5.2.	Subdodávateľa & Postúpenie objednávky.....	5
6.	Poskytnuté produkty	6
7.	Výroba a vykonávanie služieb	6
7.1.	Zaobstarávanie surovín.....	6
7.2.	Plán skúšok a postupov.....	6
7.3.	Dokumentácia kvality.....	7
8.	Konzervácia, skladovanie a balenie	7
8.1.	Ukladanie surovín.....	7
9.	Konfiguračný manažment	8
9.1.	Spätná sledovateľnosť.....	8
9.2.	Procesné zmeny.....	8
10.	Odchýlky kvality	8
10.1.	Povolenie odchýlky.....	8
10.2.	Zistené odchýlky po expedovaní.....	9
10.3.	Správa o prijíme tovaru / OPR.....	9
10.4.	Náklady za chyby.....	9
11.	Vzorkovania / FAI	9
11.1.	Vzorkovanie podľa VDA zväzok 2.....	10
11.2.	Vzorkovanie podľa EN/AS 9102.....	10
12.	Dodatočné požiadavky pri kritických indexoch	10
12.1.	Spoľahlivosť procesu.....	10
12.2.	Analýzy systému merania.....	10
12.3.	FMEA procesu.....	11
13.	Iné	11

1. Cieľ

Tento dokument upravuje spoluprácu skupiny podnikov Pankl Racing Systems AG so svojimi dodávateľmi.

Požiadavky, vyplývajúce z leteckej dopravy, automobilového priemyslu, pretekárskych športov a z medicínskej techniky, sú veľmi vysoké, čo spôsobuje, že dodávatelia tvoria dôležitú súčasť systému. O to dôležitejšia je jasná regulácia styčných bodov a spolupráce.

Táto dohoda o zabezpečení kvality je preto záväznou dohodou, v ktorej Pankl jednotne stanovuje požiadavky na svojich dodávateľov.

Aj keď v objednávkach nebudú stanovené dodatočné požiadavky na kvalitu, pri prijatí každej zákazky platia nasledovné požiadavky.

2. Rozsah platnosti

Tento dokument má po prijatí a realizácii objednávky spoločnosti Pankl časovo neohraničenú platnosť pre dodávateľov nasledovných produktov, prípadne výkonov:

- špeciálne procesy (napr. tepelné spracovanie, deštruktívne a nedeštruktívne skúšky materiálov, nanášanie, zváranie)
- suroviny & polotovary
- tvarovanie materiálu v tekutom stave, tvarovanie plastickou deformáciou a spájanie
- mechanické obrábanie
- štandardné a zákazkové diely (napr. skrutky, púzdra, piestové krúžky, Rubber Boots, vložky valca atď.)
- prevádzkové materiály (napr. lepidlá, laky, mazadlá, primer)
- kalibrácia a údržba strojov a zariadení, ako aj meracích a skúšobných zariadení.

Dodatočné alebo alternatívne osobitné dohody založené na tomto dokumente môžu byť uzavreté cez príslušné oddelenie nákupu a vždy vyžadujú písomnú formu. Existujúce osobitné dohody zostávajú platné pre požiadavky, ktoré neboli zmenené alebo pridané v tejto verzii dohody o zabezpečovaní kvality (QSV) (označené žltou farbou).

3. Použité pojmy a skratky

Požiadavky, ktoré sú v texte formulované pomocou „musieť“, je potrebné zrealizovať záväzne. Požiadavka, ktorá je sformulovaná pomocou „má sa“, sa poníma ako odporúčanie.

NAA	National Aviation Agency – Národný letecký úrad
EASA	European Aviation Safety Agency – Európska agentúra pre leteckú bezpečnosť
QMS	Systém manažérstva kvality
OPR	Outside Process Rejection (Hlásenie o prijme tovaru) = reklamácia voči dodávateľovi
FAIR / EMPB	First Article Inspection Report / Protokol o skúške prvých vzoriek
FOD	Foreign Object Damage (cudzí predmet)
Falošný diel	Neoprávnená kópia, napodobenina, náhrada alebo upravený diel (napr. materiál, stavebný diel, komponent), ktorý sa vedome vydáva za originálny diel autorizovaného výrobcu
RVCA / 8D	Request for Corrective Action = Formulár pre analýzu príčin a nápravné opatrenia
UMS	Systém environmentálneho manažérstva

4. Požiadavky na organizáciu a manažérsky systém

4.1. Schvaľovanie dodávateľov

Pri schvaľovaní dodávateľov sa prihliada na to, či:

- manažérsky systém dodávateľa zodpovedá požiadavkám Pankl a či disponuje príslušným rozvojovým potenciálom (viď bod 4.2);
- je dodávateľ schopný zodpovedať požiadavkám Pankl s ohľadom na techniku, dodávateľskú výkonnosť, flexibilitu a kvalitu.

Základom pre schválenie dodávateľa spoločnosťou Pankl je:

- dotazník vyplnený dodávateľom
- aktuálne platný štandard manažérstva kvality a príslušné certifikáty
- podpísaná dohoda o uchovaní tajomstva
- zákaznícke referencie, zvláštne osvedčenia a spôsobilosti
- prípadne audity vykonané spoločnosťou Pankl
- kladné vzorkovanie produktu alebo služby.

4.2. Rozvoj dodávateľa

Minimálna požiadavka na systém manažérstva kvality dodávateľa je certifikácia QMS akreditovaným certifikačným orgánom podľa normy ISO 9001, ktorá sa vzťahuje na všetky odvetvia. Ak dodávateľ nespĺňa túto požiadavku, Pankl ho môže schváliť vo výnimočných prípadoch len na základe zvláštneho povolenia.

Dodávateľa, ktorí realizujú špeciálne procesy vo forme služby alebo pri výrobe produktu, majú mať certifikované tieto procesy podľa NADCAP a majú udržiavať túto certifikáciu v platnosti. Pre oblasť letectva je to nutná požiadavka. Výnimky sú aj tu možné len na základe zvláštneho povolenia spoločnosťou Pankl.

Prostredníctvom QMS dodávateľa musí byť okrem toho zabezpečená realizácia požiadaviek tejto dohody o zabezpečení kvality ako aj plnenie cieľov dohodnutých s Pankl, ktoré sa týkajú kvality, logistiky a cien.

Dodávateľ by sa mal tiež usilovať o zavedenie systému environmentálneho manažérstva (EMS) v súlade s normou ISO 14001, aby prispieval k udržateľnosti životného prostredia.

Ďalším vývojom QMS a certifikáciou podľa IATF 16949 (týka sa výrobcov produktov pre automobilový priemysel), prípadne podľa AS/EN 9100 (týka sa výrobcov dielov pre leteckú dopravu), prípadne podľa AS/EN 9120 (týka sa obchodníkov s dielmi pre leteckú dopravu) sa považujú požiadavky spoločnosti Pankl na QMS za splnené v plnom rozsahu.

4.3. Realizácia auditov

Dodávateľ súhlasí s vykonávaním dopredu nahlásených auditov zástupcami spoločnosti Pankl a jej odberateľmi ako aj príslušnými úradmi a organizáciami (napr. NAAs, EASA) a zaviazuje týmto aj jeho subdodávateľov.

Dodávateľ umožní auditovanie produktov alebo služieb vrátane opatrení na zabezpečenie kvality na mieste a paralelne ku procesu a zabezpečí náhľad do dokumentácie. Rozsah a ochranu „know-how“ je potrebné odsúhlasiť v záujme oboch partnerov.

Možné dôvody na vykonanie auditov sú:

- schvaľovanie dodávateľa príp. uvoľnenie procesu
- zmeny produktu / procesu
- opakované reklamácie / problémy s kvalitou
- (kontrolné) audity, ktoré je potrebné pravidelne vykonávať.

K reklamovaným bodom dodávateľ musí definovať príslušné opatrenia, musí ich odsúhlasiť s Pankl a zrealizovať ich v dohodnutej časovej lehote.

4.4. Uchovanie tajomstva

Pred prijatím zákazky musia dodávateľia podpísať dohodu o uchovaní tajomstva a musia ju dodržiavať. Účinnú realizáciu dohody o uchovaní tajomstva môže spoločnosť Pankl kontrolovať v rámci auditov (viď bod 4.3).

4.5. Kontaktná osoba / zmeny v organizácii

Dôležité kontaktné osoby dodávateľa budú oznámené spoločnosti Pankl (napr. konateľ, manažér kvality, predaj). Dodávateľ bezodkladne písomne oznámi spoločnosti Pankl dôležité zmeny v systéme manažmentu alebo v organizácii, prevzatia alebo rozdelenia, príp. premiestnenia firmy.

4.6. Zodpovednosť za kvalitu

Dodávateľ je voči spoločnosti Pankl plne a bez obmedzení zodpovedný za kvalitu vlastne vyrobených alebo dodaných produktov, vrátane výkonov a dodávok jeho subdodávateľov (viď aj bod 5.2) pri zohľadňovaní zákonných a úradných predpisov.

Platnosť prípadného vylúčenia zodpovednosti za chyby a/alebo obmedzenia rozsahu zodpovednosti dodávateľa sú vyslovene vylúčené. Dodávateľ týmto neohraničene ručí za svoje výkony ako aj za výkony svojich dodávateľov. Zmluvný partner ručí najmä v prípadoch poškodenia, zničenia alebo straty produktov alebo materiálov a to nielen v hodnote (alebo v násobku hodnoty) výkonov, ktoré má zrealizovať. Odhliadnuc od toho ručí dodávateľ podľa zákonných ustanovení aj za škody a náklady, vzniknuté na základe nedodržania zákonných alebo úradných predpisov (viď bod 4.10).

Dodávateľ sa zaväzuje uzatvoriť poistenie s poistným krytím primeraným jeho predmetu dodávky a plnenia (vrátane konečného použitia predmetu). Jedná sa najmä o poistenie za škody spôsobené chybným výrobkom na zdraví, na veciach a na majetku.

4.7. Kvalifikácia zamestnancov

Všetci zamestnanci musia byť kvalifikovaní v závislosti od ich oblasti činnosti. Príslušné podklady a dôkazy o školeniach musia byť vedené.

Všetci zamestnanci dodávateľa, ktorí prichádzajú do kontaktu s (poskytnutými) dielmi spoločnosti Pankl, musia byť vyškolení o starostlivom zaobchádzaní s dielmi (viď aj bod 6).

4.8. Manažment rizík / núdzový plán

Dodávateľ stanoví na vlastnú zodpovednosť plán pre núdzový prípad (napr. výpadok strojov alebo nástrojov, prerušenie zásobovania energiou, nedostatok pracovných síl, požiar, ochrana), aby minimalizoval riziká prerušenej alebo chýbajúcej dodávateľskej schopnosti. Núdzový plán popisuje možné riziká a zavedené bezpečnostné opatrenia pre všetky prevádzkové a výrobné úseky dodávateľa.

4.9. Neustále zlepšovanie

Dodávateľ sa zaväzuje k tomu, že sa bude usilovať o neustále zlepšovanie, aby dosiahol vysoký stupeň spokojnosti zákazníkov. Berúc do úvahy hospodárnosť je potrebné naplánovať a zrealizovať primeraný program zlepšovania procesov (stratégia nulových chýb).

4.10. Zákonné ustanovenia

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky relevantné zákonné a úradné predpisy (napr. REACH, predpisy RoHS, Part 21 atď.). Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky aplikovateľné predpisy pre export, import a tranzit - berúc do úvahy aj ďalšie používanie konštrukčných dielov a ich krajiny určenia (napr. ITAR). V prípade potreby je dodávateľ povinný včas požiadať o potrebné povolenia a licencie.

4.11. Mimoriadne náklady na dopravu

Pankl očakáva od svojich dodávateľov vyhotovenie súpisu vzniknutých neplánovaných dodatočných nákladov na dopravu za každý kvartál kalendárneho roku vrátane príčin.

5. Vybavenie zákazky

5.1. Skúška vyrobiteľnosti

Pred prijatím zákazky dodávateľ vykoná obchodnú a technickú skúšku vyrobiteľnosti. Dodávateľ týmto zaručí, aby s ohľadom na dostupné zdroje bola zabezpečená výroba v súlade so špecifikáciami a objednávkami. Kontrola špecifikácií v platnom znení a kontrola všetkých uvedených požiadaviek v objednávke, ako aj aktívne odsúhlasenie nejasných alebo chýbajúcich bodov so spoločnosťou Pankl tvorí dôležitú súčasť tejto analýzy. Pred prijatím zákazky je dodávateľ povinný skontrolovať aj realizovateľnosť z hľadiska termínov a kapacity.

Najmä v pretekárskych športoch dochádza často ku krátkodobým objednávkam. Dodržiavanie špecifikácií a požiadaviek objednávky, ako aj vykonanie plánovaných skúšok, má aj napriek súrnosti najvyššiu prioritu. V prípade, že sa požiadavky na kvalitu nedajú zosúladiť s požadovanými lehotami, prípadne existujú určité riziká, je potrebné písomné odsúhlasenie s nákupom (fax, email).

5.2. Subdodávateľa & Postúpenie objednávky

Bez predchádzajúceho informovania a bez písomného súhlasu spoločnosti Pankl je postúpenie objednávky (úplné alebo čiastočné) tretiemu dodávateľovi zakázané.

Ustanovenia tejto dohody o zabezpečení kvality musia subdodávateľa uplatňovať a dodržiavať v plnom rozsahu. Zodpovednosť za to, ako aj plnú zodpovednosť za kvalitu subdodávateľov a za všetky z toho vyplývajúce následky, nesie dodávateľ (viď aj bod 4.6). Dodávateľ zabezpečí zaradenie všetkých spoločne schválených subdodávateľov do jeho manažérskoho systému a zaisť ich pravidelnú kontrolu.

Nesplnenie vyššie uvedených bodov oprávňuje spoločnosť Pankl - s vylúčením akejkoľvek zodpovednosti - úplne alebo čiastočne stornovať objednávky na produkty a/alebo služby a odmietnuť príjem výrobkov a/alebo služieb.

6. Poskytnuté produkty

Produkty môžu byť poskytované vo forme polotovarov, polovýrobov, meracích zariadení a náradia.

S poskytovanými produktmi sa musí zaobchádzať aspoň s takou istou starostlivosťou ako s vlastnými produktmi. Pri dodaní surovín alebo dielov dodávateľovi za účelom ďalšieho spracovania musí dodávateľ vykonávať vstupné a výstupné kontroly tovaru. Druh a rozsah kontrol sa majú odsúhlasiť so spoločnosťou Pankl. Ak dodávateľ zistí pri vstupnej kontrole nedostatky alebo odchýlky, musí bezodkladne informovať oddelenie nákupu a odsúhlasiť s ním ďalší postup.

S poskytnutými dielmi je potrebné zaobchádzať s extrémnou starostlivosťou. Aj najmenšie poškodenia povrchu (napr. škrabance) môžu spôsobiť to, že použitie takýchto dielov bude nemožné alebo ohraničené. Tento fakt je potrebné zohľadňovať najmä pri manipulácii, v logistike (viď bod 8) a pri školení pracovníkov (viď bod 4.7).

Poskytnuté náradie a meracie zariadenia je potrebné označiť ako majetok spoločnosti Pankl a smú sa používať len pre zákazky zo strany spoločnosti Pankl. Intervaly údržby príp. prestoje je potrebné účelne stanoviť a dodržať. Poškodenie alebo strata sa musí bezodkladne oznámiť oddeleniu nákupu spoločnosti Pankl.

Poskytnutý materiál sa musí dokumentovať. Dodávateľ nesmie v žiadnom prípade samostatne zaobstarať náhradný materiál.

7. Výroba a poskytovanie služieb

7.1. Zaobstarávanie surovín

Ak je predmetom zákazky aj zaobstaranie surovín, je potrebné vyžiadať od dodávateľa surovín certifikát „3.1“ podľa EN10204, skontrolovať a zaslať ho spolu s dodávkou (viď aj bod 7.3). Materiál sa smie zaobstarať len zo zdrojov, ktoré schválil koncový zákazník alebo spoločnosť Pankl. Ak materiál nespĺňa požiadavky, je potrebné skontaktovať sa bezodkladne s oddelením nákupu spoločnosti Pankl a s dodávateľom surovín.

7.2. Plán skúšok a procesné postupy

Dodávateľ je povinný naplánovať, zorganizovať a zrealizovať výrobný proces a zabezpečovanie kvality na vlastnú zodpovednosť tak, aby bola zabezpečená rozsiahla kontrola a riadenie kvality, a aby boli spoľahlivo dodržiavané všetky požiadavky na kvalitu a spoľahlivosť výrobkov alebo služieb.

Okrem toho je potrebné v odvetví leteckej dopravy vhodným spôsobom zabrániť používaniu a dodávaniu falošných dielov alebo dielov, pri ktorých existuje podozrenie, že boli sfalšované, a mali by sa prijať opatrenia na predchádzanie, objavenie a odstránenie cudzích predmetov (FOD).

Toto sa týka všetkých výrobkov a služieb nezávisle od toho, či ich dodávateľ vyrobí príp. vykoná sám alebo ich zabezpečí u subdodávateľov.

Pre všetky výrobné procesy je potrebné zhotoviť výrobné podklady na špecifikáciu kontrolných a procesných postupov a aktualizovať ich v riadenej forme. Pritom je nevyhnutné zohľadniť všetky pracovné postupy, udalosti a kontroly od príjmu tovaru až do jeho vyexpedovania. Potrebné je zaznamenať aj vykonané činnosti a kontroly.

Nastavovania strojov sa musia účelne verifikovať (kontrola prvého kusa napr. po výmene nástroja, materiálu, zákazky). Kontroly subdodávateľov (viď bod 5.2) musia byť akreditované podľa ISO/IEC 17025 alebo schválené spoločnosťou Pankl.

Ak je to uvedené v objednávke, výrobné podklady musia byť schválené spoločnosťou Pankl (viď bod 9.2) pred začatím zákazky príp. po zmenách (pri kritických výrobkoch alebo procesoch).

Ak sú dodávateľovi poskytnuté plány skúšok, je potrebné, aby príslušne skontroloval a zdokumentoval charakteristiky, ktoré sú v nich uvedené. Dokumentáciu je potrebné odovzdať spoločnosti Pankl ako súčasť dodávky.

7.3. Dokumentácia kvality

Prípadné nedodanie požadovanej dokumentácie kvality sa pri vstupnej kontrole tovaru hodnotí ako chyba (viď bod 10.3) a zohľadňuje sa pri hodnotení dodávateľa. Okrem toho môže oddelenie nákupu spoločnosti Pankl zastaviť platbu až do dodania požadovanej dokumentácie kvality.

Pokiaľ nie je v objednávke ináč uvedené, súčasťou štandardnej dokumentácie je:

- dodací list
- osvedčenie o skúške „3.1“ podľa EN 10204 (pre suroviny & polovýrobky)
- vyplnená dokumentácia o skúškach príp. Certificate of Compliance (pre externé spracovania)
- uvoľnenie odchýlky (v prípade odchýlok – viď bod **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**)
- protokol o skúške prvých vzoriek / First Article Inspection Report (v prípade vzorkovanej dodávky – viď bod **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**)
- bezpečnostné listy (v prípade chemikálií, olejov, tukov, plynov).

8. Konzervácia, skladovanie a balenie

Dodávateľ je zodpovedný za ochranu a konzerváciu výrobkov použitím vhodných prostriedkov a obalov. Skladovacie miesta musia byť chránené, označené, prehľadné a musia sa udržiavať v čistote, aby sa predišlo eventúalnym zámenám a vplyvom prostredia.

Poskytnuté obalové materiály (napr. obežné obaly) musí dodávateľ použiť. Je potrebné dbať na to, aby sa obalový materiál sa nepoškodil pri medziskladovaní.

Pri balení polotovarov alebo hotových výrobkov a pri ich internom transporte musí dodávateľ zabezpečiť, aby nedošlo ku kontaktu medzi výrobkami.

8.1. Uskladnenie surovín

Ak suroviny uskladňuje dodávateľ, musí spĺňať následné požiadavky:

- Dodávateľ musí zabezpečiť ochranu pred znížením kvality surovín vplyvom prostredia,
- Dodávateľ musí zaistiť, aby bolo vždy možné priradiť surovinu k materiálovému certifikátu príp. k číslu šarže spoločnosti Pankl.
- Materiál spoločnosti Pankl musí byť jednoznačne ako taký vyznačený.
- Tyčový materiál musí byť označený na obidvoch koncoch.
- Dodávateľ musí vykonať periodickú synchronizáciu zásob (aspoň raz v roku) s Pankl (inventúra).
- Dodávateľ musí používať princíp „First-in-First-out-Prinzip“.

9. Konfiguračný manažment

9.1. Spätná sledovateľnosť

Dodávateľ musí zabezpečiť úplnú spätnú sledovateľnosť až ku východnému materiálu, aby takto preukázal konformitu so špecifikáciami a požiadavkami objednávky. Jedná sa o všetky dokumenty a údaje, ktoré sa týkajú kvality (napr. procesné dáta, záznamy o skúškach, schválenia). Dĺžku doby archivovania dôkazov je potrebné odsúhlasiť so spoločnosťou Pankl. Pokiaľ nie je nič iné dohodnuté, platia následné minimálne dĺžky doby archivácie:

- letecká doprava 40 rokov a povolenie k likvidácii spoločnosťou Pankl
- automobilový priemysel 15 rokov
- Racing 7 rokov

Po predchádzajúcej dohode so spoločnosťou Pankl existuje alternatívne možnosť odovzdať spoločnosti Pankl vyššie menované dáta a záznamy.

9.2. Procesné zmeny

Dodávateľ musí informovať oddelenie nákupu o plánovaných zmenách vo výrobnom procese (miesto, metóda, postup, materiál) ešte pred ich realizáciou. Informácie musia byť podané včas, aby mohla spoločnosť Pankl posúdiť možné následky týchto zmien.

Zmeny musia byť schválené spoločnosťou Pankl (viď bod 11).

10. Odchýlky kvality

10.1. Požiadavka na odchýlku

Pri odchýlkach od špecifikácií alebo požiadaviek objednávky musí dodávateľ písomne požiadať spoločnosť Pankl o povolenie odchýlky, príp. musí spoločnosť Pankl informovať. Pritom je potrebné oznámiť spoločnosti Pankl prinajmenšom nasledovné informácie:

- číslo objednávky
- druh a popis odchýlky (protokoly merania, fotodokumentácia)
- analýza príčina odchýlky
- počet príslušných dielov (priradenie odchýlok)
- možné nápravné opatrenia.

Oddelenie nákupu koordinuje interné záležitosti vo veci a odsúhlasí ďalší postup s dodávateľom. Až do rozhodnutia zodpovedných miest v spoločnosti Pankl je expedovanie príslušných dielov zakázané.

Pri povolení expedovania dielov je potrebné stanoviť, ako budú chybné diely označované a ako budú oddelené od bezchybných (napr. oddelené balenia, druh označenia). V každom prípade musí byť zrejmé, že sa jedná o diely s odchýlkami. Dodávateľ musí okrem toho priložiť k chybným dielom pri ich dodaní kópiu povolenia odchýlky (viď aj bod 7.3).

10.2. Zistené odchýlky po expedovaní

Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať oddelenie nákupu spoločnosti Pankl o dodatočne zistených odchýlkach (po vyexpedovaní) systému, procesu alebo produktu, ktoré by mohli spôsobiť neistý stav dielu. Okrem toho je dodávateľ povinný poslať spoločnosti Pankl písomné stanovisko k bližším okolnostiam do 48 hodín. O ďalšom postupe rozhodne spoločnosť Pankl.

10.3. Správa o prijíme tovaru / OPR

Správy o prijíme tovaru príp. OPR sa vyhotovujú vtedy, keď spoločnosť Pankl zistí pri kontrole prijímu tovaru alebo neskôr nezhody, pri ktorých sa predpokladá, že boli zapríčinené dodávateľom.

Pankl očakáva, že dodávateľ zistí skutočné príčiny a účinne ich odstráni. Dodávateľ pošle oddeleniu nákupu spoločnosti Pankl písomné stanovisko (napr. 8D-Reports, RVCA) s príčinami odchýlok a s plánovanými opatreniami na ich odstránenie najneskôr do 10 pracovných dní po obdržaní správy o prijíme príp. OPR. Pri závažných nedostatkoch v kvalite alebo pri hrozbe prestojov dodávateľ musí oznámiť možné príčiny a okamžité opatrenia do 24 hodín.

Prijem produktov alebo služieb spoločnosťou Pankl v rámci kontroly prijímu nevedie v žiadnom prípade k obmedzeniu alebo vylúčeniu práva alebo nárokov, týkajúcich sa eventuálnych odchýlok, chýb alebo iných následkov, ktoré sa zistia neskôr, alebo ktorých následky sa neskôr prejavia.

10.4. Náklady za chyby

Keď na základe zistených chýb, neúplných údajov na dodacích listoch, chybných dodávok tovaru alebo chýbajúcich príp. neúplných certifikátov kvality vzniknú nepredpokladané náklady alebo vznikne potreba kontroly príp. prepracovania, spoločnosť Pankl si vyhradzuje právo vzniknuté náklady vyúčtovať dodávateľovi.

11. Vzorkovania / FAI

Vzorkovania je potrebné prevádzkať v nasledujúcich prípadoch:

- prvá dodávka pre Pankl
- zmeny v špecifikácií
- zmeny podľa bodu **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
- rekvalifikačná skúška, ak je to potrebné

Ak nie je ináč dohodnuté, prvé vzorkovanie pre automobilových dielov prebieha podľa VDA zväzok 2 (Nemecký zväz automobilového priemyslu). Prvé vzorkovanie dielov pre leteckú dopravu prebieha podľa EN/AS9102.

Prvé vzorky musia byť úplne vyrobené sériovými prevádzkovými prostriedkami a v sériových podmienkach.

Ak to nie je v objednávke ináč uvedené, je potrebné najmenej jeden konštrukčný diel kompletne zmerať a zdokumentovať. Takto vzorkované diely sa jednoznačne označia ako prvé vzorky (napr. visačkou) a priložia sa k objednávke spolu s protokolom o skúške prvých vzoriek.

Uvoľnenie série nasleduje až po úplnom a kladne ukončenom vzorkovaní.

V rámci uvoľňovania výrobného procesu môže spoločnosť Pankl požiadať dôkaz, týkajúci sa dohodnutého množstva, vo forme výkonnostných testov (Run @ Rate).

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, v automobilovom sektore sa v pravidelných intervaloch poskytne zmysluplný dôkaz o úspešnom vykonávaní pravidelných skúšok na účely rekvalifikácie dodávaných rozsahov. Rozsah skúšok (napr. rozmerová stálosť, laboratórne testy, ...) musí vychádzať z odberu vzoriek.

11.1. Vzorkovanie podľa VDA zväzok 2

Ak nie je inak dohodnuté, bude protokol o skúške prvých vzoriek, predložený spoločnosti Pankl, obsahovať podľa VDA zväzok 2 nasledujúce podklady:

- titulnú stranu, príp. príslušné formuláre,
- výsledky skúšok vlastností surovín,
- kontrolné výsledky rozmerov, technických požiadaviek, povrchov, požiadaviek na funkciu podľa údajov na výkresoch, príp. príslušných noriem a špecifikácií,
- predbežné hodnotenie spoľahlivosti procesu (spôsobilosť procesu - ppk) pri kritických indexoch,
- schválený výkres (s priebežne číslovaným kótovaním), prípadne schválené žiadosti o konštrukčné zmeny,
- vývojový diagram (všetky výrobné operácie a skúšky)
- list s údajmi o materiáloch prostredníctvom IMDS.

11.2. Vzorkovanie podľa EN/AS 9102

Ak nie je inak dohodnuté, bude protokol o skúške prvých vzoriek, predložený spoločnosti Pankl, obsahovať podľa AN/AS 9102 nasledujúce podklady:

- vyplnené formuláre
- schválenú spríevodku príp. Data-Cards pri kritických dieloch a procesoch,
- interné návody, referencované v Data-Card,
- všetky záznamy, referencované vo formulároch (napr. certifikáty materiálov, Test-Reports).

12. Dodatočné požiadavky pri kritických indexoch

Pod kritickými indexmi sa rozumejú indexy osobitného významu, ktoré sa týkajú funkcie, bezpečnosti výrobkov alebo výrobného procesu. Indexy osobitného významu sú vo výkresoch a v ostatných podkladoch príslušne vyznačené.

Dodávateľ je povinný aktívne spolupracovať pri výbere a stanovení takýchto indexov, ktoré môžu byť dôležité pre spoľahlivosť.

12.1. Spôsobilosť procesu

Dodávateľ priebežne kontroluje procesnú spôsobilosť indexov produktu a procesu s osobitným významom.

Tieto indexy musia spĺňať osobitné požiadavky na spoľahlivosť procesu:

- predbežná spôsobilosť procesu minimálne ppk 1.66
- dlhodobá spôsobilosť procesu najmenej cpk 1.33

Ak nie je spôsobilosť procesu zabezpečená, alebo ak nemôže byť zabezpečená, je potrebné prevádzať 100% kontroly týchto indexov a dokumentovať ich.

12.2. Analýzy systému merania

Dodávateľ preukáže, či je systém merania vhodný na kontrolu indexov produktu a procesu s osobitným významom (spôsobilosť).

12.3. FMEA procesu

Dodávateľ kontroluje prostredníctvom FMEA procesu príslušné výrobné procesy a hodnotí v nich riziká. Cieľom je minimalizovať následky potenciálnych chýb za pomoci vhodných (preventívnych) opatrení. Metódy FMEA procesu musia zohľadňovať spoľahlivú vyrobiteľnosť aspoň kritických indexov a indexov relevantných z hľadiska bezpečnosti.

13. Iné

Táto dohoda o zabezpečení kvality zostáva v platnosti počas celého trvania obchodného styku medzi spoločnosťou Pankl a dodávateľom a uplatňuje sa vo všetkých aktuálnych a budúcich zmluvách o dodávkach alebo v podobných obchodných zmluvách, uzavretých medzi spoločnosťou Pankl a dodávateľom. Všetky klauzuly tejto dohody o zabezpečení kvality, pokiaľ ich platnosť v závislosti od ich povahy nekončí s ukončením tejto dohody alebo zmluvy o dodávkach, zostávajú platné aj po skončení tejto dohody

Ak jedna alebo viaceré klauzuly v tejto dohode o zabezpečení kvality prestanú byť platnými alebo použiteľnými, platnosť celej zmluvy tým zostane nedotknutá. Pankl a dodávateľ sa zaväzujú, že budú konať podľa dohodnutých cieľov tejto zmluvy a dohodnú príslušné náhradné ustanovenia, ktoré budú slúžiť účelu neplatných príp. nepoužiteľných klauzúl v najširšom zmysle. To isté platí aj pre nezohľadňovanie akýchkoľvek klauzúl tejto zmluvy. Dohody v ústnej forme neboli uzavreté. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy vrátane vyhlásení o zrieknutí sa nároku ohľadne potreby písomnej formy vyžadujú písomnú dohodu, aby vstúpili do platnosti.

Platnosť a štruktúra tejto dohody o zabezpečení kvality, ako aj všetky prebiehajúce a budúce obchodné vzťahy medzi Pankl a dodávateľom podliehajú základným zákonom Rakúska, pričom eventuálne kolízne normy spomínaného zákonodarstva nebudú zohľadňované.

Všetky konflikty medzi zmluvnými stranami, ktoré sa týkajú výkladu a/alebo realizácie tejto dohody o zabezpečení kvality a/alebo prebiehajúcich alebo budúcich obchodných stykov medzi Pankl a dodávateľom podliehajú úpravám súdu mesta Graz/Rakúsko.

Za a v mene

.....
Firma / Meno