

Datenschutzerklärung Social Media Krenhof

Wir freuen uns, dass Sie unsere Unternehmensseite auf einem der unten genannten Social-Media-Kanäle besuchen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für die KRENHOF GmbH einen hohen Stellenwert. Wir beachten die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"). Daher bieten wir Ihnen zusätzlich zu einem interessanten Online-Angebot, auch Informationen zum Datenschutz.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die KRENHOF GmbH im Zusammenhang mit Ihrem Besuch und Ihrer Nutzung unserer Unternehmensseiten auf den unten genannten Social-Media-Kanäle.

Verarbeitungen, die im Verantwortungsbereich der KRENHOF GmbH stattfinden, sind aus datenschutzrechtlicher Sicht von solchen zu unterscheiden, die ausschließlich im Verantwortungsbereich des jeweiligen Social-Media-Anbieters stattfinden. Darüber hinaus kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit vorliegen.

Facebook:

Als Betreiber der Facebook-Seite ist die KRENHOF GmbH gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited gemeinsam Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO hinsichtlich der Unternehmensseite. Nähere Ausführungen finden Sie [hier](#).

Meta Platforms Ireland Limited (nachfolgend kurz Facebook)

4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2, Irland

KRENHOF GmbH

Industriestraße West 2
8605 Kapfenberg
legal@pankl.com

Die KRENHOF GmbH nutzt den Auftritt auf Facebook in erster Linie zur Bereitstellung von Inhalten.

Für die KRENHOF GmbH, als Betreiber der Facebook-Seite, ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei Facebook einsehbar. Die diesbezüglichen Einstellungen können Sie selbst in Ihrem Profil vornehmen. Sollten Sie über unsere Facebook-Seite mit uns in Kontakt treten (zB über Messenger), verarbeiten wir Ihren Namen sowie den Inhalt der Nachricht, um die Anfrage bearbeiten zu können. Diese Verarbeitung wird auf das berechtigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO gestützt.

Hinsichtlich der Nutzerdaten auf den Webseiten von Facebook ist grundsätzlich Facebook verantwortlich. Wir weisen darauf hin, dass es bei Facebook auch ohne Login und/oder Registrierung zu Datenverarbeitungen durch Facebook kommen kann. Nähere Informationen bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie von Facebook](#).

Der Vollständigkeit halber möchten wir darauf hinweisen, dass die KRENHOF GmbH von Facebook anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung der Facebook-Seite ([Seiten-Insights-Daten](#)) erhält. Diese anonymen Statistiken umfassen unter anderem folgende Informationen: Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Informationen über Gefällt mir-Angaben, Seitenaktivitäten, Follower, Reichweite, Impressionen und Demographie. Facebook übernimmt die Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten. Diese Verarbeitung stützen wir auf das berechnigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Die Datenschutzzinformation von Facebook finden Sie [hier](#).

Sämtliche Anträge zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte im Zusammenhang mit unserer Facebook-Seite sind direkt an Facebook, mittels der auf der [Seite verlinkten Formulare](#), zu richten. Es besteht jedoch die Möglichkeit diese gem Art 26 Abs 3 DSGVO an die KRENHOF GmbH zu richten. In diesem Fall übermittelt die KRENHOF GmbH die Anträge, mittels eines von Facebook zur Verfügung gestellten Formulars, an Facebook.

Instagram:

Die KRENHOF GmbH ist gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited gemeinsam Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO im Hinblick auf die Unternehmensseite auf Instagram.

Meta Platforms Ireland Limited (nachfolgend kurz Instagram)

4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2, Irland

KRENHOF GmbH

Industriestraße West 2
8605 Kapfenberg
legal@pankl.com

Die KRENHOF GmbH nutzt den Auftritt auf Instagram in erster Linie zur Bereitstellung von Inhalten.

Für die KRENHOF GmbH, als Betreiber der Instagram-Seite, ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei Instagram einsehbar. Die diesbezüglichen Einstellungen können Sie selbst in Ihrem Profil vornehmen. Sollten Sie über unsere Instagram-Seite mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihren Namen sowie den Inhalt der Nachricht, um die Anfrage bearbeiten zu können. Diese Verarbeitung wird auf das berechnigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO gestützt.

Hinsichtlich der Nutzerdaten auf den Webseiten von Instagram ist grundsätzlich Instagram verantwortlich.

Der Vollständigkeit halber möchten wir darauf hinweisen, dass die KRENHOF GmbH von Instagram anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung unserer Instagram-Seite erhält. Diese anonymen Statistiken enthalten Informationen um die bevorzugte Besuchs- und Beitragszeit unserer Nutzer sowie allgemeine demografische Informationen festzustellen. Instagram übernimmt die Verantwortung gemäß DSGVO für die statistische Aufbereitung. Die hiermit verbundenen Datenverarbeitungen finden ausschließlich bei Instagram statt. Weitere Informationen können Sie der [Datenrichtlinie von Instagram](#) entnehmen. Diese Verarbeitung stützen wir auf das berechnigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Sämtliche Anträge zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte im Zusammenhang mit unserer Instagram-Seite sind direkt an Instagram zu richten. Es besteht jedoch die Möglichkeit diese gem Art 26 Abs 3 DSGVO an die KRENHOF GmbH zu richten. In diesem Fall übermittelt die KRENHOF GmbH die Anträge, mittels eines von Instagram zur Verfügung gestellten Formulars, an Instagram.

Tik-Tok

Die KRENHOF GmbH ist gemeinsam mit TikTok Technology Limited gemeinsam Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO im Hinblick auf die Unternehmensseite auf TikTok. Die genaue Rollenverteilung finden Sie [hier](#).

TikTok Technology Limited (nachfolgend kurz TikTok)

10 Earlsfort Terrace
Dublin, D02 T380
Irland

KRENHOF GmbH

Industriestraße West 2
8605 Kapfenberg
legal@pankl.com

Die KRENHOF GmbH nutzt den Auftritt auf TikTok in erster Linie zur Bereitstellung von Inhalten.

Für die KRENHOF GmbH, als Betreiber der TikTok-Seite, ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei TikTok einsehbar. Die diesbezüglichen Einstellungen können Sie selbst in Ihrem Profil vornehmen. Sollten Sie über unsere TikTok-Seite mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihren Namen sowie den Inhalt der Nachricht, um die Anfrage bearbeiten zu können. Diese Verarbeitung wird auf das berechtigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO gestützt.

Die KRENHOF GmbH kann, so wie alle Nutzer von TikTok, die Parameter (wie Likes, Views und Shares) einsehen. Zusätzlich erhält die KRENHOF GmbH aggregierte Daten (dabei handelt es sich um Daten, welche nicht auf einen Nutzer zurückzuführen sind) über die Demografie und das Alter der Nutzer. Ziel ist es die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu messen, indem die aggregierten Daten, KRENHOF GmbH zur Verfügung gestellt werden. Diese Verarbeitung stützt sich auf das berechtigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

TikTok übernimmt, die Verantwortung gemäß DSGVO für die Erzeugung und Bereitstellung der gesammelten Daten. Die hierfür notwendigen Datenverarbeitungen finden ausschließlich bei TikTok statt.

Die Information über Art und Umfang Ihrer bereitgestellten Informationen an TikTok sowie die damit verbundenen Datenverarbeitungen können Sie der [Datenrichtlinie von TikTok](#) entnehmen.

Sämtliche Anträge zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie gegenüber TikTok über das [Kontaktformular](#) geltend machen. Es besteht jedoch die Möglichkeit diese gem Art 26 Abs 3 DSGVO an die KRENHOF GmbH zu richten.

Allgemeine Informationen zu Ihren Betroffenenrechten:

Folgende Rechte stehen Ihnen als betroffene Person zu:

Sie haben das Recht gemäß Art 15 DSGVO **Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen**. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der

personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Sie haben das Recht gemäß Art 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.**

Weiters haben Sie das Recht gemäß Art 17 DSGVO die **Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen**, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Gemäß Art 18 DSGVO haben Sie das Recht, die **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Sie haben das Recht gemäß Art 20 DSGVO **Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten von uns auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art 21 DSGVO das Recht, **Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen**, soweit dies aus Gründen erfolgt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Richtet sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht ohne das Erfordernis der Angabe einer besonderen Situation.

Dafür wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Verantwortlichen oder an legal@pankl.com (oder die oben angeführte Adresse). Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der [Datenschutzbehörde](#) beschweren.