

## Všeobecné predajné podmienky skupiny Pankl

Stav apríl 2025

### 1 Všeobecné informácie – rozsah platnosti

1.1 Tieto všeobecné predajné podmienky (ďalej len „predajné podmienky“) platia pre všetky zmluvy, objednávky, výzvy a iné zmluvné vyhlásenia v súvislosti s výrobou, predajom a/alebo dodávkou tovaru, ako aj poskytovaním služieb spoločnosťou Pankl Racing Systems AG, Industriestraße West 4, Rakúsko, A-8605 Kapfenberg, a jej Pridruženými spoločnosťami (ďalej jednotlivo len „spoločnosť Pankl“ alebo spoločne len „skupina Pankl“).

„Pridružené spoločnosti“ sú všetky spoločnosti, ktoré sú priamo alebo nepriamo kontrolované spoločnosťou Pankl Racing Systems AG, pričom takáto kontrola sa predpokladá v každom prípade, keď je v priamom alebo nepriamom vlastníctve viac ako päťdesiat percent (50 %) podielov alebo hlasovacích práv. To zahŕňa aj všetky budúce Pridružené spoločnosti Pankl.

1.2 Právny vzťah medzi zákazníkom a spoločnosťou Pankl v súvislosti s dodávkami a/alebo službami sa riadi výlučne týmito predajnými podmienkami, pokiaľ to so zákazníkom nebude písomne dohodnuté inak. Táto požiadavka písomnej formy je splnená aj v prípade, keď sa podpisy vymieňajú elektronicky na naskenovaných kópiách prostredníctvom e-mailu (sken PDF) alebo keď sa použije postup kvalifikovaného alebo nekvalifikovaného podpisu. To platí aj pre akúkoľvek výnimku z požiadavky písomnej formy. Akékoľvek individuálne dohody medzi zákazníkom a spoločnosťou Pankl majú prednosť pred ustanoveniami týchto predajných podmienok.

1.3 Akékoľvek podmienky zákazníka, ktoré sú v rozpore s týmito predajnými podmienkami alebo sa od nich odlišujú (najmä všeobecné obchodné alebo nákupné podmienky), sú neplatné v celom rozsahu (vrátane doložky o obrane), a to aj v prípade, že tvoria základ objednávky alebo sú uvedené na zákaznických portáloch, vo formulároch alebo v iných dokumentoch, a neplatia ani v prípade, že spoločnosť Pankl proti nim v jednotlivých prípadoch výslovne nenamietala. Tieto predajné podmienky sa uplatňujú aj vtedy, keď spoločnosť Pankl vykonáva dodávku a/alebo službu s vedomím, že podmienky zákazníka sú v rozpore s týmito predajnými podmienkami alebo sa od nich odlišujú.

1.4 Tieto predajné podmienky platia aj pre budúce dodávky a/alebo služby spoločnosti Pankl až do účinnosti nových predajných podmienok, a to aj v prípade, že sa na tieto podmienky v jednotlivých prípadoch neodkazuje.

1.5 Spoločnosť Pankl si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto predajné podmienky, pričom nové znenie bude platiť pre všetky zmluvy, ktoré budú uzatvorené po tomto dátume od dátumu zverejnenia na webovej stránke <https://pankl.com/racing/de/rechtliches/agbl>.

1.6 Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aktuálnu verziu Etického kódexu spoločnosti Pankl (dostupný na: [pankl.com/code-of-conduct/](https://pankl.com/code-of-conduct/)) a zaväzuje svojich subdodávateľov/zhotoviteľov dodržiavať zásady a požiadavky, ktoré sú definované v Etickom kódexe spoločnosti Pankl. Spoločnosť Pankl si vyhradzuje právo kontrolovať dodržiavanie Etického kódexu.

### 2 Uzatvorenie a zmena zmluvy

2.1 Ponuky spoločnosti Pankl sa vždy môžu zmeniť a nie sú záväzné. Zadané objednávky sa pre spoločnosť Pankl stávajú záväznými až po ich písomnom potvrdení.

2.2 Zmeny, ako aj zrušenie a pozastavenie objednávok sú možné len po vzájomnej dohode. Všetky vzniknuté náklady znáša zákazník.

2.3 Zrušenie zmluvy je možné len dovtedy, kým spoločnosť Pankl ešte nepodnikla žiadne kroky na splnenie zmluvy. Za vykonanie akýchkoľvek krokov sa považuje najmä začatie vývoja a/alebo výroby pre dodávku, ako aj objednávky materiálov, foriem a pod. u dodávateľov.

### 3 Predmet dodávky

Predmet, množstvo a kvalita dodávok a/alebo služieb sa určujú podľa zmluvných dohôd so zákazníkom. Keď to nie je dohodnuté inak, spoločnosť Pankl nezaručuje, že dodávky a/alebo služby sa môžu používať na konkrétne účely, a zákazník nesie plné riziko používania a vhodnosti na zamýšľané účely, o ktorých bola eventuálne informovaná spoločnosť Pankl.

### 4 Ceny, platobné podmienky

4.1 Všetky ceny sú netto ceny plus DPH v platnej sadzbe, pokiaľ spoločnosť Pankl nie je oslobodená od DPH podľa zákona o dani z pridanej hodnoty. Keď to nie je dohodnuté inak, všetky ceny sú uvedené zo závodu alebo zo skladu závodu alebo z expedičného centra, bez nákladov na balenie, takže náklady na nákladu a spojovaciu dopravu nesie platiteľ prepravy. Odoslanie je vždy na náklady a riziko príjemcu, a to aj v prípade platených zásielok. Pre výpočet sú rozhodujúce ceny platné v deň dodávky a počet jednotiek alebo metrov, ktorý bol stanovený v dodávateľskom závide.

4.2 Všetky ceny sú založené na aktuálnych podmienkach v čase ponuky. Spoločnosť Pankl si vyhradzuje právo zvýšiť ceny aj po predložení ponuky,

najmä v prípade zvýšenia cien energií, surovín, materiálu, výrobných alebo dopravných nákladov, ako aj mzdových nákladov.

4.3 Ponúkané množstvá tvoria základ pre uvedené ceny. Keď počet skutočne vyžiadaných kusov za kalendárny rok klesne pod ponúkaný počet alebo ho prekročí, so zreteľom na ponúkanú flexibilitu si spoločnosť Pankl vyhradzuje právo vykonať zodpovedajúce úpravy cien, a to aj so spätnou platnosťou.

4.4 Keď to nie je dohodnuté inak, faktúry spoločnosti Pankl sú platné v hotovosti bez zrážky do tridsiatich (30) dní odo dňa vystavenia faktúry tak, aby spoločnosť Pankl mohla disponovať fakturovanými sumami najneskôr v tento deň.

4.5 Zákazník výslovne súhlasí s tým, že faktúry sa môžu vystavovať a zasielať aj elektronicky podľa výberu spoločnosti Pankl.

4.6 Za oneskorené platby a/alebo omeškanie dodávky zo strany zákazníka sa účtuje úrok z omeškania vo výške 1 % mesačne. Spoločnosť Pankl je oprávnená naprieť opačným pokynom zákazníka najprv započítať prijaté platby so staršími neuhradenými faktúrami. Spoločnosť Pankl je oprávnená započítať platbu najprv s nákladmi, potom s úrokmi a nakoniec s kapitálovými pohľadávkami.

4.7 Keď zákazník nesplní dohodnuté platobné povinnosti, spoločnosť Pankl je oprávnená:

- a) zadržať dodávku a plnenie ostatných vlastných povinností, kým si zákazník nesplní svoje povinnosti,
- b) vyhlásiť všetky nesplatené pohľadávky z tejto alebo iných obchodných operácií za platné a účtovať úroky z omeškania za tieto sumy od zodpovedajúceho dátumu platnosti podľa bodu 4.6,
- c) odstúpiť od zmluvy bez stanovenia dodatočnej lehoty a požadovať náhradu škody,
- d) uplatniť ďalšie náklady (najmä poplatky za vymáhanie a iné náklady na zodpovedajúce právne kroky).

### 5 Práva na započítanie, príp. zadržanie tovaru

5.1 Spoločnosť Pankl je oprávnená započítať všetky pohľadávky, na ktoré má spoločnosť Pankl nárok voči zákazníkovi alebo niektorej z jej pridružených spoločností, proti všetkým pohľadávkam, na ktoré má zákazník alebo jeho pridružené spoločnosti nárok voči spoločnosti Pankl alebo spoločnosti skupiny Pankl, a to bez ohľadu na právny dôvod a právny titul. To platí bez ohľadu na právny základ príslušných záväzkov/pohľadávok.

5.2 Zákazník nie je oprávnený zadržať platby z dôvodu záručných nárokov alebo iných nárokov akéhokoľvek druhu alebo ich započítať s protipohľadávkami, na ktoré má nárok voči spoločnosti skupiny Pankl.

### 6 Výhrada vlastníckeho práva, zábezpeky

6.1 Všetok dodaný tovar zostáva neobmedzeným vlastníctvom spoločnosti Pankl až do zaplatenia celej kúpnej ceny a splnenia pohľadávok a najmä zodpovedajúcich zostatkov, na ktoré má spoločnosť Pankl nárok („tovar s výhradou vlastníckeho práva“). Platí to nezávisle od toho, či boli vykonané platby pre jednotlivé, osobitne určené pohľadávky.

6.2 Keď zákazník spracuje, spojí alebo zmieša tovar s výhradou vlastníckeho práva s iným tovarom, spoločnosť Pankl má nárok na spoluvlastníctvo nového tovaru v pomere fakturačnej hodnoty tovaru s výhradou vlastníckeho práva k fakturačnej hodnote iného použitého tovaru; zákazník ho poskytne bezplatne pre spoločnosť Pankl. Spoluvlastnícke práva spoločnosti Pankl sa považujú za tovar s výhradou vlastníckeho práva v zmysle bodu 6.1.

6.3 Zákazník môže tovar s výhradou vlastníckeho práva ďalej predat len v rámci bežného obchodného styku za svojich bežných obchodných podmienok a keď nie je v omeškaní, za predpokladu, že sa s odberateľom dohodne na výhrade vlastníctva, pohľadávky vyplývajúce z ďalšieho predaja prechádzajú na spoločnosť Pankl na základe platby a nedochádza k odôvodnenému odvolaniu oprávnenia spoločnosťou Pankl podľa bodu 6.8. V prípade ďalšieho predaja zaniká výhrada vlastníckeho práva spoločnosti Pankl až po úplnom zaplatení kúpnej ceny odberateľom zákazníka. Zákazník nie je oprávnený nakladať s tovarom s výhradou vlastníckeho práva iným spôsobom.

6.4 Pohľadávky zákazníka z ďalšieho predaja tovaru s výhradou vlastníckeho práva – aj keď bol tovar spracovaný, prerobený alebo zmiešaný – sa týmito postupujú spoločnosti Pankl na základe platby. Slúžia ako zábezpeka v rovnakom rozsahu ako tovar s výhradou vlastníckeho práva. Na zabezpečenie tohto postúpenia je zákazník povinný vykonať účtovný zápis v zozname otvorených položiek, príp. je spoločnosť Pankl oprávnená oznámiť túto skutočnosť dlžníkovi – tretej strane. Zákazník musí udeliť spoločnosti Pankl prístup ku knihe na účely overenia. Na požiadanie musí zákazník informovať spoločnosť Pankl o postúpenej pohľadávke a jej dlžníkovi poskytnúť všetky informácie a dokumenty na vymáhanie pohľadávky a oznámiť postúpenie pohľadávky tretej strane – dlžníkovi. Keď zákazník

# Všeobecné podmienky predaja

OA-0-916 SK Verzia 02 zo dňa 08.04.2025

Vlastník dokumentu: PARS/právne oddelenie



predáva tovar s výhradou vlastníckeho práva spolu s iným tovarom, ktorý spoločnosť Pankl nepredala, postúpenie pohľadávky z ďalšieho predaja sa vždy vzťahuje len na výšku fakturovanej hodnoty predaného tovaru s výhradou vlastníckeho práva. Keď zákazník použije tovar s výhradou vlastníckeho práva na plnenie zmluvy o dielo alebo zmluvy o dodávkach, na pohľadávky z tejto zmluvy sa primerane aplikujú body 6.3. a 6.4. Spoločnosť Pankl je oprávnená vrátiť všetok tovar s výhradou vlastníckeho práva až do splnenia pohľadávky (pohľadávok) bez uvedenia ďalších dôvodov. Náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Pankl v súvislosti s vrátením tovaru, budú zákazníkovi fakturované osobitne.

6.5 Keď platné zákonné predpisy krajiny, v ktorej sa nachádza tovar s výhradou vlastníckeho práva, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, neumožňujú výhradu vlastníctva podľa predchádzajúceho ustanovenia, ale umožňujú zachovať iné porovnateľné zabezpečovacie práva k tovaru, spoločnosť Pankl je oprávnená uplatniť tieto iné zabezpečovacie práva. Zákazník je povinný na vlastné náklady vykonať všetky potrebné opatrenia na potvrdenie a zachovanie výhrady vlastníctva alebo iných zabezpečovacích práv.

6.6 Aby sa predišlo zabaveniu alebo inému znehodnoteniu majetku s výhradou vlastníckeho práva, príp. akýchkoľvek spoluvlastníckych/vlastníckych podielov spoločnosti Pankl tretími stranami alebo úradnými opatreniami, je zákazník povinný vykonať všetky primerané a právne prípustné opatrenia, aby tomu zabránil (najmä označením, oddeleným skladovaním atď.).

6.7 Spoločnosť Pankl si vyhradzuje právo požadovať obvyklé a oceneniteľné zábezpeky za splnenie týchto platobných povinností pred odoslaním bez zreteľa na platobné podmienky, ktoré boli dohodnuté v čase uzatvorenia obchodu a v prípade odmietnutia stornovať objednávku. Všetky náklady, ktoré vzniknú do tohto momentu, budú fakturované zákazníkovi.

6.8 Keď sa zistia okolnosti, ktoré podľa názoru spoločnosti Pankl zrejme výrazne znížia úverovú bonitu zákazníka, príp. vážne ohrozujú realizáciu platobných nárokov, ako aj všeobecne v prípade zhoršenia finančnej situácie zákazníka po uzatvorení zmluvy, stávajú sa pohľadávky spoločnosti Pankl splatnými okamžite aj v prípade odkladu. To platí aj v prípade, že boli prijaté zmeny alebo šeky. V takýchto prípadoch je spoločnosť Pankl tiež oprávnená podmieniť akúkoľvek ďalšiu dodávku poskytnutím zodpovedajúcej zálohy alebo poskytnutím iných vhodných a prijateľných zábezpek a/alebo po stanovení primeranej dodatočnej lehoty úplne alebo čiastočne odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody.

Vo vyššie uvedených prípadoch, ako aj v prípade podania návrhu na začatie konkurzného, reštrukturalizačného alebo podobného konania alebo jeho skutočného začatia je spoločnosť Pankl oprávnená uplatniť dohodnutú výhradu vlastníctva podľa zmluvných a zákonných predpisov a zakázať akékoľvek ďalšie spracovanie/prepracovanie, spojenie alebo miešanie a/alebo ďalší predaj tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníckeho práva alebo spoluvlastníckych/vlastníckych podielov, a vrátiť ho na náklady a riziko zákazníka. Zákazník je tiež oprávnený na tento účel vstúpiť do priestorov zákazníka a pohľadávky z ďalšieho predaja sám vymáhať a realizovať ich na základe platieb.

## 7 Povinnosti plnenia a prevzatia

Keď to nie je dohodnuté inak, dodržia sa množstvá, ktoré sú uvedené zákazníkom a potvrdené spoločnosťou Pankl s povolenou odchýlkou +/-10 % ročne. V prípade nedodržania dohodnutých objemov (v mesiacoch a/alebo v roku) je spoločnosť Pankl oprávnená požadovať náhradu za suroviny, polotovary a hotové diely na sklade a na objednávku, ako aj za nevyužitú kapacitu strojov a zamestnancov, ktoré boli rezervované pre zákazníka na základe ročnej prognózy.

## 8 Dodacie lehoty, dátumy dodania, vyššia moc

8.1 Uvedené dodacie lehoty a dátumy sa môžu zmeniť. Tieto sú záväzné len vtedy, keď ich spoločnosť Pankl písomne potvrdila ako záväzné. Nároky na náhradu škody akéhokoľvek druhu a odvolania voči dodacím lehotám sú vylúčené.

8.2 Spoločnosť Pankl je oprávnená vykonávať čiastkové dodávky. Každá čiastková dodávka sa považuje za samostatný obchod. Zákazník nie je oprávnený odmietnuť čiastkové dodávky.

8.3 Nezávisle od iných zmluvných dohôd sú všetky dodacie lehoty a termíny podmienené výslovnou výhradou nepredvídateľných prerušení výroby, ako aj dostatočného vlastného zásobovania potrebnými surovinami, primárnymi materiálmi a inými externými službami, ktoré sú potrebné na poskytovanie služieb spoločnosťou Pankl.

8.4 Bez zreteľa na bod 8.1 začínajú dodacie lehoty plynúť odo dňa potvrdenia objednávky spoločnosťou Pankl, nie však skôr, ako sú úplne objasnené všetky podrobnosti objednávky a poskytnuté potrebné domáce a zahraničné potvrdenia. Pre dodržanie dodacích lehôt a dátumov je rozhodujúci čas poskytnutia na prevzatie alebo odovzdanie dopravcov/špeditériovi zo závodu, pričom poskytnutie sa považuje za odovzdanie. To sa považuje za splnené po oznámení o pripravenosti na odoslanie, keď tovar nemôže byť odoslaný včas bez zavinenia spoločnosťou Pankl. Dodacie lehoty sa predlžujú – bez toho, aby boli dotknuté práva spoločnosti Pankl, ktoré vyplývajú z omeškania zákazníka – o čas, o ktorý je zákazník v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči

spoločnosti Pankl z tejto alebo iných zmlúv. To sa primerane vzťahuje aj na dátumy dodania.

8.5 Bod 8.4. sa uplatňuje aj vtedy, keď boli dodacie lehoty a dátumy výslovne dohodnuté ako pevné.

8.6 Keď tovar spracúva spoločnosť Pankl a nebolo to písomne dohodnuté inak, dodacie lehoty sa počítajú odo dňa riadneho prevzatia tovaru, ktorý sa má spracovať v závode spoločnosti Pankl. Keď je potrebné vopred objasniť otázky technického spracovania, dodacia lehota začne plynúť až po ich objasnení. V ostatných smeroch sa uvedené dodacie lehoty a dátumy môžu zmeniť, t. j. sú bez právnej záväznosti.

8.7 8.7 Bez ohľadu na článok 8.1, v prípadoch, keď spoločnosť Pankl nemôže splniť jednotlivé alebo všetky zmluvné záväzky z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť („vyššia moc“), sa dodacie lehoty predĺžia alebo termíny dodania posunú na dobu trvania udalosti vyššej moci. Medzi udalosti vyššej moci patria najmä požiar, vojna, štrajky, pracovné spory vo vlastných podnikoch a podnikoch tretích strán spoločnosti Pankl, meškanie dopravy, porucha strojov, zvrchované opatrenia vrátane zvýšenia cla, kybernetické bezpečnostné incidenty a iné neobvyklé okolnosti alebo okolnosti, za ktoré spoločnosť Pankl nezodpovedá. Spoločnosť Pankl oznámi zákazníkovi udalosť vyššej moci v primeranej lehote. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako šesť (6) týždňov, spoločnosť Pankl a zákazník sa spoločne pokúsia dosiahnuť dohodu. Najskôr stoosemdesiat (180) dní po prijatí oznámenia o udalosti vyššej moci sú obe strany oprávnené odstúpiť od zmluvy. Už dodané alebo čiastočne vyrobené predmety dodávky uhradí zákazník.

8.8 Objednané dodávky a/alebo služby musí zákazník splniť a prevziať v plnom rozsahu a v zmluvne dohodnutom termíne. V prípade, že sa zákazník dostane do omeškania s prevzatím v rozpore so zmluvou („omeškanie s prevzatím“), spoločnosť Pankl je oprávnená uskladiť zodpovedajúce dodávky a/alebo služby na náklady a riziko zákazníka a/alebo požadovať okamžitú úhradu zodpovedajúcich nákladov bez stanovenia ďalšej lehoty. Spoločnosť Pankl si v prípade nesplnenia záväzkov po stanovení primeranej dodatočnej lehoty tiež vyhradzuje právo využiť dotknuté dodávky a/alebo služby iným spôsobom (predaj, zošrotovanie atď.).

## 9 Dodanie tovaru, ktorý sa má spracovať

9.1 Keď to nie je písomne dohodnuté inak, tovar, ktorý sa má spracovať, sa musí spoločnosti Pankl dodať bezplatne. Prijatý a odoslaný tovar sa kontroluje podľa hmotnosti alebo, keď je to výslovne dohodnuté, podľa množstva.

9.2 K tovaru, ktorý sa má dodať spoločnosti Pankl, musí byť priložený dodací list s nasledujúcimi informáciami:

- a) Špecifikácia služby,
- b) Množstvo, typ dielov, čistá hmotnosť,
- c) Klasifikácia výrobku (TARIC, krajina pôvodu, zaradenie do zoznamu tovarov na klasifikáciu pri vývoze),
- d) Informácie o použitom materiáli a požadovanej metóde spracovania podľa noriem ÖNORM, DIN alebo ISO,
- e) Pre bezpečnostné diely – vhodné označenie a predchádzajúce definovanie ako také diely.

Keď chýbajú vyššie uvedené informácie, sú neúplné a/alebo ich nie je možné vykonať pomocou spracovateľského zariadenia spoločnosti Pankl, spoločnosť Pankl je oprávnená odmietnuť splnenie objednávky alebo vykonať spracovanie podľa vlastného uváženia na riziko zákazníka, za ktorého výsledok spoločnosť Pankl nezodpovedá, takže v tomto prípade sú vylúčené záručné nároky a nároky na náhradu škody. Informácie, ktoré nie sú uvedené na dodacom liste, ale v samostatnej korešpondencii a/alebo ústne, nie je možné zohľadniť z prevádzkových dôvodov.

## 10 Dodanie, balenie a prenos rizika

10.1 Keď to nie je dohodnuté inak, dodávky sa vždy uskutočňujú v mieste FCA zmluvnej spoločnosti Pankl podľa INCOTERMS 2020. Keď spoločnosť Pankl vykoná odoslanie a/alebo prepravu v rozpore s dohodnutými INCOTERMS, je to výlučne na náklady a riziko zákazníka. Spoločnosť Pankl vyberie vhodný dopravný prostriedok, zasielateľa alebo dopravcu, ako aj vhodnú prepravnú trasu. Spoločnosť Pankl nenesie žiadnu zodpovednosť za uskutočnený výber v zákonom povolenom rozsahu.

10.2 Keď sa nákladka alebo preprava tovaru oneskorí z dôvodu, za ktorý je zodpovedný zákazník, spoločnosť Pankl je oprávnená uskladiť tovar podľa vlastného uváženia na náklady a riziko zákazníka, vykonať všetky opatrenia, ktoré považuje za vhodné na uchovanie tovaru, a fakturovať tovar tak, akoby bol dodaný. Zákonné a zmluvné predpisy o omeškaní s prevzatím zostávajú nedotknuté.

10.3 V prípade poškodenia pri preprave musí zákazník bezodkladne nahlásiť škodu zodpovedajúcim miestam.

10.4 Náklady na balenie sa účtujú osobitne, za vrátenie tovaru sa nevypláca žiadna náhrada.

10.5 Ak sa vyberie clo a rovnocenné poplatky, znáša ich zákazník. Zákazník znáša všetky dovozné clá, dane a iné poplatky, ktoré vznikli v súvislosti s dovozom tovaru. To platí aj pre prípadné zvýšenie týchto ciel, daní a poplatkov po uzavretí zmluvy. Spoločnosť Pankl nenesie žiadnu zodpovednosť za tieto náklady a nezodpovedá za ich úhradu. Všetky ponuky podliehajú podmienke, že ich plnenie neporušuje platné dovozné alebo

# Všeobecné podmienky predaja

OA-0-916 SK Verzia 02 zo dňa 08.04.2025

Vlastník dokumentu: PARS/právne oddelenie



vývozných predpisov, ako sú antidumpingové alebo iné (vyrovnávacie alebo sankčné) colné predpisy. Ak takéto prípady nastanú, spoločnosť Pankl a zákazník sa dohodnú na prípadných úpravách, najmä pokiaľ ide o úpravu ceny alebo alternatívne možnosti dodania.

## 11 Kvalita

11.1 Hodnoty kvality, ktoré sú uvedené v potvrdení objednávky, sú smerodajné pre plnenie objednávky. V prípade pochybností sú pre posúdenie kvality a vyhotovenia vždy smerodajné ustanovenia platných priemyselných noriem, najmä normové listy vydané Rakúskym výborom pre normalizáciu.

11.2 Zákazník musí zabezpečiť úplnú vysledovateľnosť tovaru alebo konštrukčných dielov a/alebo systémov spoločnosti Pankl. Keď zákazník požaduje od spoločnosti Pankl jasné označenie sériovým číslom, je povinný ho pripojiť v rovnakom rozsahu, v opačnom prípade spoločnosť Pankl odmietne všetky náklady s tým spojené, ako sú náklady na triedenie atď., ako aj prípadné ďalšie nároky na náhradu škody. To platí najmä pre konštrukčné diely a/alebo systémy, ktoré sú dôležité z hľadiska bezpečnosti a ktorých nedostatky alebo výpadky by mohli predstavovať bezprostredné nebezpečenstvo pre život a zdravie.

## 12 Rozmery, hmotnosť, kvalita

Odhýlky v rozmeroch, hmotnosti, kvalite a iných kvalitatívnych vlastnostiach sú povolené v rámci dohodnutej normy, napr. EN, DIN, ÖNORM atď. alebo platnej praxe.

## 13 Prevzatie a skúšky

13.1 Zákazník má právo prebrať tovar v spoločnosti Pankl na svoj účet. Spoločnosť Pankl je povinná vopred oznámiť zákazníkovi čas odoslania tovaru len vtedy, keď zákazník pri objednávke informuje spoločnosť Pankl, že si želá prebrať tovar v spoločnosti Pankl pred jeho odoslaním. Keď sa preberanie neuskutoční v dostatočnom predstihu pred plánovaným časom odoslania, odoslanie sa uskutoční bez preberania. Keď bolo dohodnuté preberanie, môže sa uskutočniť len v dodávateľskom závode bezprostredne po oznámení o pripravenosti na preberanie. Náklady na osobné preberanie nesie zákazník, náklady na vecné preberanie sa účtujú podľa cenníka spoločnosti Pankl.

Preberanie tovaru na základe osobitných predpisov o kvalite vyžaduje výslovnú a písomnú dohodu v čase uzatvorenia obchodu a musí sa uskutočniť do štrnástich (14) dní od prijatia oznámenia o pripravenosti tovaru na preberanie zo závodu Pankl alebo v tuzemskej štátnej skúšobni na náklady zákazníka. Po uplynutí tejto lehoty už nie je možné uplatniť právo na preberanie tovaru na základe osobitných predpisov o kvalite. Keď bol tovar prevzatý, považuje sa za schválený a akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Pankl zaniká, a to aj v súvislosti s nedostatkami, ktoré neboli zistené, pokiaľ tieto nedostatky mohli byť viditeľné alebo zistené pri preberaní.

13.2 Spracovaný tovar sa pred vývozom zo závodu kontroluje v rámci náhodnej skúšky. Rozsiahlejšia kontrola sa vykoná len na základe osobitnej písomnej dohody a po úhrade dodatočných nákladov. Výstupná kontrola tovaru zo strany spoločnosti Pankl neoslobodzuje zákazníka od povinnej kontroly prijatého tovaru.

## 14 Záruka, nároky z nedostatkov

14.1 Pre zmluvný stav tovaru je rozhodujúci čas, kedy tovar opustí závod alebo sklad. Súlad so zmluvou a bezchybnosť tovaru sa posudzuje výlučne podľa výslovných dohôd o kvalite a množstve objednaného tovaru.

14.2 Spracovaný tovar sa pred opustením závodu náhodne skontroluje v súlade s definovanými kontrolnými plánmi. Rozsiahlejšia kontrola sa vykoná len na základe osobitnej písomnej dohody a za úhradu dodatočných nákladov. Kontrola odchádzajúceho tovaru vykonaná spoločnosťou Pankl nezabavuje zákazníka povinnosti skontrolovať prichádzajúci tovar.

14.3 Reklamácie musia byť spoločnosti Pankl doručené písomne do štrnástich (14) dní od prijatia tovaru na mieste určenia. Nedostatky, ktoré nie je možné zistiť v tejto lehote ani pri vhodnej, odbornej a dôkladnej kontrole (skryté chyby), je potrebné oznámiť bezodkladne po ich zistení, najneskôr však do troch (3) mesiacov od prevzatia tovaru. Po uplynutí tejto lehoty je vylúčená akákoľvek zodpovednosť za nedostatky z akéhokoľvek dôvodu a titulu. Po vykonaní dohodnutého preberania tovaru zákazníkom je vylúčená reklamácia nedostatkov, ktoré boli zistiteľné pri preberaní. Objavené chyby musia byť podrobne písomne opísané.

14.4 Reklamácie rozmerov a hmotnosti je potrebné podať písomne do štrnástich (14) dní od doručenia a pripojiť k nim zodpovedajúcu dokumentáciu (správu medzinárodne uznávaného znalca).

14.5 V prípade oprávnenej reklamácie zo strany zákazníka spoločnosť Pankl podľa vlastného uváženia odstráni nedostatok zlepšením/opravou alebo náhradnou dodávkou alebo primeraným znížením ceny. Následné plnenie nezahŕňa demontáž chybného predmetu dodania ani jeho opätovnú montáž, ak spoločnosť Pankl nebola pôvodne povinná ho namontovať.

14.6 Pre služby platí: Výška záruky je obmedzená na hodnotu spracovania, ktoré bolo vykonané na tovare. V prípade nápravy v závode spoločnosti Pankl sa spoločnosti Pankl poskytne primeraná lehota na vykonanie nápravy. Keď

náprava nie je možná, spoločnosť Pankl vykoná zmluvne dohodnuté spracovanie bezplatne na náhradnom tovare, ktorý poskytne zákazník. Nasledujúce body platia najmä pre tepelné spracovanie: S tovarom, ktorý má spracovať spoločnosť Pankl, sa zaobchádza s maximálnou možnou starostlivosťou a s použitím moderných metód. Vzhľadom na skutočnosť, že na základe metalurgickej povahy dodávaného tovaru nie je možné ani pri dokonalom a dôkladnom spracovaní vylúčiť deformácie, praskliny a zlomy počas rovnania za studena alebo za tepla, ktoré sú spôsobené tzv. vopred určenými lomovými bodmi, ako sú zárezy, drážky a prechody s ostrými hranami, spoločnosť Pankl v tomto smere zmluvne vypovedá akúkoľvek záruku alebo zodpovednosť, pretože uvedené dôsledky vyplývajú z povahy dodávaného tovaru. To isté platí pre tvrdosť, kvalitu povrchu a hĺbku tvrdosti metalurgických vlastností tovaru, ktoré spoločnosť Pankl nemôže ovplyvniť.

14.7 Uplatnenie nedostatku neoslobodzuje zákazníka od platobnej povinnosti.

14.8 Zákazník vždy nesie dôkazné bremeno a musí zabezpečiť, aby bol tovar stále v rovnakom stave ako pri dodaní. Vylučuje sa uplatňovanie pravidiel o prenesení dôkazného bremena v súvislosti so zárukou a náhradou škody.

14.9 Odchýlky v zmysle bodu 12, ako aj obvyklé alebo drobné technicky nevyhnutné odchýlky, napríklad v tvare, farbe alebo vybavení, sa nepovažujú za nedostatky a nepodliehajú záruke.

14.10 Záručné povinnosti neexistujú najmä vtedy, keď a) je nedostatok alebo poškodenie spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými informáciami, výkresmi, špecifikáciami, prípravou alebo inými pokynmi zákazníka, b) zákazník vykoná na dodávkach/službách neoprávnené zmeny, c) nie sú dodržané pokyny spoločnosti Pankl na obsluhu, montáž, demontáž a údržbu, d) zákazník alebo tretia osoba používa alebo skladuje dodávky/služby nesprávne, neodborne, chybné alebo nevhodne alebo ich vystavuje nadmernému zaťaženiu alebo neobvyklým vplyvom prostredia, e) je chyba spôsobená bežným opotrebením alebo f) poškodením pri preprave.

14.11 Spoločnosť Pankl neposkytuje žiadne záruky ani iné prísluby nezávislé od príčiny a zavinenia v súvislosti s objednávkami a výrobkami, keď nie sú výslovne a explicitne označené ako „záruka“.

14.12 Náklady na reklamáciu, ktoré si zákazník účtuje bez odôvodnenia alebo bez predchádzajúcej dohody, spoločnosť Pankl neakceptuje a odmieta ich.

## 15 Zodpovednosť a náhrada škody

15.1 Zodpovednosť spoločnosti Pankl sa riadi výlučne týmito predajnými podmienkami. Nároky na náhradu škody z dôvodu miernej nedbanlivosti, nesplnenia alebo oneskoreného splnenia, nedbanlivého konania alebo hrubého porušenia vedľajších zmluvných povinností na základe hrubej nedbanlivosti, najmä povinností konzultácie a objasnenia, sú vylúčené. Ďalej je vylúčená náhrada akejkoľvek nepriamej škody alebo následnej škody (najmä z výpadkov výroby alebo prerušenia prevádzky) alebo náhrada ušlého zisku. Spoločnosť Pankl v žiadnom prípade nezodpovedá za chyby predchádzajúcich dodávateľov alebo iných spoločností, ktoré spoločnosť Pankl využíva na plnenie.

15.2 Zodpovednosť za nároky akéhokoľvek druhu je obmedzená na celkovú výšku plnenia z poistenia zodpovednosti za škodu spoločnosti Pankl a v prípade porušenia zmluvných povinností navyše na hodnotu materiálu (čiastkovej) dodávky, ktorá spôsobila škodu.

15.3 Keď je zákazníkom objednaný výrobok prototypom alebo predsériovým výrobkom, nebol vyrobený v sériovej výrobe ani skontrolovaný a otestovaný ako sériový výrobok. Zákazník výslovne preberá riziká, ktoré vyplývajú zo skutočnosti, že vyššie uvedené výrobky sú predsériové výrobky. Spoločnosť Pankl preto nenesie žiadnu zodpovednosť ani neručí za nedostatky alebo chybné funkcie predsériových výrobkov, za to, že nemusia spĺňať právne alebo technické normy pre komerčné výrobky, za nepresnosti alebo neúplnosť dokumentácie a za všetky škody a straty, ktoré z toho vyplývajú. Ďalej je výslovne vylúčená akákoľvek zodpovednosť za vývojové diely a diely, ktoré boli použité v motoristickom športe, ako aj diely, ktoré neboli overené počas prevádzky motora. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Pankl za škody v tejto súvislosti je výslovne vylúčená – keď je to právne prípustné.

15.4 Spoločnosť Pankl nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú v dôsledku použitia materiálu od zákazníka.

15.5 Keď to nie je dohodnuté inak, vyššie uvedené obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na právne záväzné nároky podľa nemeckého zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú chybou výrobku (PHG) alebo iné právne záväzné nároky. Akékoľvek regresné nároky zákazníka alebo tretích osôb z titulu zodpovednosti za výrobok sú vylúčené, ak oprávnená strana nepreukáže, že chyba výrobku bola spôsobená hrubou nedbanlivosťou zo strany spoločnosti Pankl.

15.6 Spoločnosť Pankl zodpovedá za škody a náklady len v súvislosti so zákonom nariadeným alebo úradne nariadeným stiahnutím z trhu, ktoré sa vykonáva s cieľom zabrániť škodám/ohrozeniu osôb, za predpokladu, že stiahnutie z trhu je možné preukázateľne pripísať dodávkam a/alebo službám spoločnosti Pankl, postup určenia nákladov bol dohodnutý medzi spoločnosťou Pankl a zákazníkom a tieto náklady preukázateľne vznikli zákazníkovi.

15.7 Predbežné rokovania nemôžu v žiadnom prípade viesť k nárokom na



# Všeobecné podmienky predaja

OA-0-916 SK Verzia 02 zo dňa 08.04.2025

Vlastník dokumentu: PARS/právne oddelenie



- náhradu škody voči spoločnosti Pankl. Nároky vyplývajúce z *culpa in contrahendo* sú vylúčené. Zodpovednosť za reklamné vyhlásenia je vylúčená. Prísľuby sa považujú za platné len vtedy, keď sú výslovne akceptované v potvrdení objednávky. Zamestnanci, sprostredkovatelia a iné osoby nie sú oprávnené ústne vylúčiť tieto predajné podmienky ani uzatvárať iné ústne zmluvy.
- 15.8 Zákazník zodpovedá za všetky škody, náklady a straty, ktoré spoločnosti Pankl vzniknú v dôsledku (i) dodania chybného tovaru, (ii) zaslania nesprávnych údajov o vlastnostiach a stave tovaru, ktorý sa má spracovať, alebo (iii) dodania tovaru v nepripravenom a nečistom stave.
- 16 Práva duševného vlastníctva**
- 16.1 Spoločnosť Pankl si vyhradzuje všetky práva duševného vlastníctva súvisiace s dodávkami a/alebo službami spoločnosti Pankl, ako aj práva duševného vlastníctva na výkresy, projektovú dokumentáciu, špecifikácie, know-how alebo iné informácie, ktoré spoločnosť Pankl poskytla zákazníkovi.
- 16.2 Keď spoločnosť Pankl vyrába alebo dodáva tovar na základe konštrukčných údajov, výkresov, modelov alebo iných špecifikácií zmluvného partnera a keď z toho vyplývajú nároky tretích strán, zákazník musí spoločnosti Pankl nahradiť všetky náklady vrátane nákladov na právne služby v prípade skutočného alebo údajného porušenia práv duševného vlastníctva tretích strán a odškodniť spoločnosť Pankl a oslobodiť ju od zodpovednosti.
- 17 Zachovanie mlčanlivosti**
- 17.1 Keď medzi stranami nebola uzatvorená osobitná dohoda o mlčanlivosti, platia tieto body: Zákazník sa zaväzuje, že všetky informácie, ktoré mu spoločnosť Pankl alebo skupina Pankl oznámi v súvislosti s obchodným vzťahom, bude považovať za dôverné, neposkytne ich tretím osobám a zabezpečí, aby sa nedostali do rúk tretích osôb, ak tieto informácie
- a) nie sú alebo sa nestali všeobecne prístupnými, alebo
- b) neboli sprístupnené príjemcovi oprávnenou treťou stranou bez povinnosti mlčanlivosti, alebo
- c) neboli príjemcovi preukázateľne známe už pred dátumom prijatia.
- 17.2 Keď zákazník zistí, že sa dôverné informácie dostali do rúk tretej strany alebo že sa dôverné informácie stratili alebo zničili, bezodkladne o tom informuje spoločnosť Pankl.
- 17.3 Ak to nie je v samostatnej zmluve dohodnuté inak, zákazník sa zaväzuje, že informácie od spoločnosti Pankl bez výslovného písomného súhlasu nepoužije na iné účely, než na ktoré sa strany dohodli.
- 17.4 Zákazník sa zaväzuje informovať vyššie uvedené osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a zaviazat ich k tomu. V záujme zachovania mlčanlivosti sa bude snažiť, aby počet dotknutých osôb bol čo najmenší.
- 17.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť a obmedzenie používania platí počas obchodného vzťahu so spoločnosťou Pankl a počas piatich (5) rokov po jeho skončení.
- 18 Ochrana údajov a informačná bezpečnosť**
- 18.1 Zákazník sa zaväzuje dodržiavať a plniť všetky platné ustanovenia o ochrane údajov, ktoré sa na neho vzťahujú, najmä ustanovenia GDPR EÚ, ak sa uplatňujú.
- 18.2 Zákazník poučí všetkých zamestnancov podľa platných ustanovení zákona o ochrane údajov a v prípade potreby ich zaviazne k dodržiavaniu mlčanlivosti o údajoch. Zákazník sa najmä zaväzuje vykonať opatrenia na zabezpečenie ochrany údajov prostredníctvom technológie (Privacy by Design) a predvolených nastavení ochrany údajov (Privacy by Default).
- 18.3 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Pankl podporu v prípade incidentov s ochranou údajov v súvislosti s dodávkami a/alebo službami podľa týchto predajných podmienok. Keď zákazník spracúva osobné údaje od spoločnosti Pankl ako sprostredkovateľ, robí tak výlučne v súlade s pokynmi spoločnosti Pankl a súhlasí s uzatvorením samostatnej zmluvy o poverení spracúvaním údajov podľa článku 28 ods. 3 GDPR EÚ.
- 18.4 Zákazník výslovne zaručuje, že zavedie a bude udržiavať primerané technické a organizačné opatrenia a iné bezpečnostné opatrenia na riadne zabezpečenie akýchkoľvek informácií alebo údajov spoločnosti Pankl (okrem iného vrátane akýchkoľvek dôverných informácií, ktoré spoločnosť Pankl odovzdala zákazníkovi, ktoré boli prenesené do (a) akéhokoľvek prenosného počítača alebo (b) akéhokoľvek prenosného pamäťového zariadenia, ktoré je možné vynieť z priestorov zákazníka, keď takéto údaje neboli zašifrované a keď sa takéto údaje nenahrávajú do prenosného pamäťového zariadenia výlučne na účely uloženia takýchto údajov mimo pracoviska).
- 18.5 Zákazník vynaloží ekonomicky primerané úsilie na to, aby zabránil krádeži alebo strate hesla alebo neoprávnenému prístupu k údajom alebo informáciám spoločnosti Pankl a zákazník je povinný okamžite informovať spoločnosť Pankl o akejkolvek krádeži alebo strate hesla alebo neoprávnenom prístupe k údajom alebo informáciám spoločnosti Pankl. Zákazník zavedie bezpečnostné opatrenia a postupy fyzickej bezpečnosti v súvislosti s prístupom k dôverným informáciám a údajom spoločnosti Pankl a zachovaním mlčanlivosti, ktoré (i) spĺňajú minimálne priemyselné normy pre takéto strediská a (ii) poskytujú primeranú technickú a organizačnú ochranu pred náhodnou alebo nezákonnou stratou, zmenou alebo neoprávneným zverejnením dôverných informácií alebo údajov spoločnosti Pankl alebo prístupom k nim. Zákazník zaručuje, že má zavedené procesy a bezpečnostné postupy na zabezpečenie toho, aby jeho informačné systémy boli bez vírusov a podobných nedostatkov.
- 18.6 Zákazník sa zaväzuje čo najskôr informovať spoločnosť Pankl o kybernetickom bezpečnostnom incidente, ktorý má vplyv na prístup k údajom alebo informáciám spoločnosti Pankl, a to v každom prípade do dvadsiatich štyroch (24) hodín od zistenia kybernetického bezpečnostného incidentu zákazníkom. V tejto súvislosti zákazník poskytne spoločnosti Pankl všetky relevantné informácie a vynaloží ekonomicky primerané úsilie na minimalizáciu vplyvu a minimalizáciu rizika výskytu kybernetických bezpečnostných incidentov v budúcnosti.
- 18.7 Zákazník je povinný odškodniť spoločnosť Pankl a oslobodiť ju od zodpovednosti v súvislosti s prípadmi zodpovednosti, najmä za straty a škody spôsobené kybernetickými bezpečnostnými incidentmi informačného systému zákazníka.
- 18.8 Spoločnosť Pankl má právo požadovať dôkaz o primeranej úrovni zabezpečenia informácií v priestoroch spoločnosti Pankl – v závislosti od typu a požiadaviek na ochranu údajov – a v prípade potreby vykonať u zákazníka audit na mieste, pokiaľ ide o dodržiavanie požadovanej úrovne zabezpečenia, a to po primeranom predchádzajúcom oznámení.
- 19 Predpisy o kontrole vývozu**
- 19.1 Preprava/vývoz určitého tovaru (najmä tovaru dvojakého použitia) môže podliehať obmedzeniam a zákazom kontroly vývozu, ako aj nariadeniam EÚ, vnútroštátnym a medzinárodným embargám voči určitým krajinám a osobám, ktoré zakazujú dodávky alebo podliehajú povoleniu.
- 19.2 V prípade potreby vývozných povolení sú ponuky spoločnosti Pankl a plnenie zmluvy vždy podmienené tým, že zodpovedajúce orgány včas udelia potrebné (vývozné) povolenia a že neexistujú žiadne iné právne prekážky na základe predpisov o kontrole vývozu. Keď je dodávka tovaru alebo poskytovanie služieb zakázané z dôvodu platných zákonov a nariadení alebo keď nie je možné získať požadované povolenie, spoločnosť Pankl je oprávnená odstúpiť od zmluvy a akékoľvek z toho vyplývajúce nároky na náhradu škody sú vylúčené.
- 19.3 Zákazník poskytne spoločnosti Pankl všetky dokumenty a informácie, ktoré sú požadované v súvislosti s postupmi kontroly vývozu. Zákazník musí spoločnosť Pankl bezodkladne a pred uzatvorením zmluvy informovať najmä o vývozných obmedzeniach alebo požiadavkách a o použití na vojenské účely alebo o dvojakom použití a je povinný oznámiť klasifikáciu (napr. číslo vývozného zoznamu/ECCN, ITAR, OFAC, EAR). Zákazník musí spoločnosti Pankl na požiadanie vystaviť doklady o konečnom použití, aby mohol preukázať konečné miesto určenia a účel použitia dodaných položiek.
- 19.4 Zákazník je povinný dodržiavať platné vnútroštátne a medzinárodné predpisy o kontrole vývozu. V prípade ďalšieho predaja/postúpenia predmetov dodávky musí zákazník informovať svojho odberateľa o ustanoveniach o kontrole vývozu a postúpiť z toho vyplývajúce povinnosti. Zákazník nesie voči spoločnosti Pankl plnú zodpovednosť za všetky škody spôsobené spoločnosťou Pankl zavineným nedodržaním platných predpisov o vývoze zo strany zákazníka.
- 19.5 Spoločnosť Pankl si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou ukončiť všetky obchodné vzťahy a transakcie, ak je zákazník uvedený na sankčných zoznamoch OSN, EÚ, USA alebo iných relevantných zoznamoch.
- 20 Právo na odstúpenie od zmluvy a vypovedanie zmluvy**
- Okrem jednotlivých práv na odstúpenie, ktoré sú upravené v týchto predajných podmienkach, je spoločnosť Pankl oprávnená najmä zrušiť takéto dodávateľské vzťahy zo závažného dôvodu bez dodržania lehoty s okamžitou platnosťou. Za závažný dôvod sa okrem iného považuje, keď zákazník hrubo poruší podstatné zmluvné povinnosti, keď sa voči majetku zákazníka uplatní/začne reštrukturalizačné alebo konkurzné konanie alebo konanie s podobnými účinkami alebo keď sa začatie takéhoto konania zamietne z dôvodu nedostatku majetku.
- 21 Ostatné ustanovenia**
- 21.1 Spoločnosť Pankl je oprávnená na plnenie svojich záväzkov zo zmluvy využiť subdodávateľov alebo pridruženú spoločnosť.
- 21.2 Zákazník nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti na tretie osoby alebo postúpiť svoje pohľadávky voči spoločnosti Pankl na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Pankl.
- 21.3 Vývojové služby sú čiastkovými súčasťami celkového projektu, v ktorom spoločnosť Pankl preberá komplexné riadenie, vývoj a riadenie projektu vo všetkých oblastiach a fázach vývoja z technického, ako aj organizačného hľadiska. Ide teda o služby podnikového výskumu v zmysle § 108c ods. 2 č. 1 zákona o dani z príjmov, a preto predstavujú výdavky na výskum, za ktoré je možné priznať prémie v spoločnosti Pankl.
- 21.4 Je dohodnuté, že sa uplatňujú výlučne rakúske právne predpisy s vylúčením všetkých kolíznych a odkazujúcich ustanovení, ako aj Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (uplatniteľnosť Dohovoru OSN o

# Všeobecné podmienky predaja

OA-0-916 SK Verzia 02 zo dňa 08.04.2025

Vlastník dokumentu: PARS/právne oddelenie



zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru) a iných právnych predpisov UNICITRAL o predaji. Spoločnosti skupiny Pankl so sídlom mimo Rakúska majú právo dohodnúť sa na výlučnom uplatňovaní právnych predpisov krajiny svojho sídla alternatívne k uplatňovaniu rakúskych právnych predpisov, o čom musí byť informovaný zákazník.

- 21.5 Pre všetky spory, ktoré vyplývajú z obchodného vzťahu medzi spoločnosťou Pankl a zákazníkom, pokiaľ ide o platnosť, uzatvorenie, výklad atď., je pre všetkých zákazníkov so sídlom v EÚ, EHP alebo Švajčiarsku príslušný výlučne súd v Leobene v Rakúsku.

Na riešenie sporov medzi zákazníkom a spoločnosťami skupiny Pankl, ktoré nemajú sídlo v Rakúsku, ale v EÚ, EHP alebo Švajčiarsku, sa môže dohodnúť, že výlučnú právomoc bude mať súd s miestnou príslušnosťou podľa sídla danej spoločnosti skupiny Pankl, o čom bude informovaný zákazník.

Pre riešenie sporov so zákazníkmi skupiny Pankl, ktorí nemajú sídlo v EÚ, EHP alebo Švajčiarsku, platia nasledujúce body: Všetky spory, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú s konečnou platnosťou riešené podľa Pravidiel rozhodcovského konania (Pravidlá ICC) Medzinárodnej obchodnej komory (ICC) jedným alebo viacerými rozhodcami, ktorí budú vymenovaní podľa uvedených pravidiel. Ustanovenia o zrýchlennom rozhodcovskom konaní sa neuplatňujú. Jazykom rozhodcovského konania je nemčina. Miestom rozhodcovského konania je Leoben v Rakúsku.

Spoločnosť Pankl má jednostranné právo rozhodnúť o začatí súdneho konania na súde s vecnou príslušnosťou v mieste sídla zákazníka, čím sa ruší platnosť doložky o súdnej príslušnosti alebo rozhodcovskej doložky.

Vo všetkých týchto prípadoch sa strany môžu obrátiť na príslušný súd so žiadosťou o predbežné opatrenie.

- 21.6 Keď by jednotlivé ustanovenia týchto predajných podmienok boli alebo sa stali neúčinnými, neplatnými a/alebo nevykonateľnými vcelku alebo sčasti, nie je tým dotknutá účinnosť, platnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Neúčinné ustanovenie sa nahradí účinným, platným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje zamýšľanému hospodárskemu cieľu.

- 21.7 Odchýlky od týchto podmienok sú platné len vtedy, keď sú podrobne písomne dohodnuté. Vyhlásenia, ktoré sú adresované spoločnosti Pankl, sú právne účinné len vtedy, keď sú vyhotovené písomne. Dohody, ktoré sa odlišujú od tejto formálnej požiadavky, musia byť uzatvorené písomne. Táto požiadavka písomnej formy je splnená aj v prípade, ak sa podpisy vymieňajú elektronicky na naskenovaných kópiách prostredníctvom e-mailu (sken PDF) alebo ak sa použije postup kvalifikovaného alebo nekvalifikovaného podpisu. To platí aj pre akúkoľvek výnimku z požiadavky písomnej formy.